

## ソーシャルメディア 運用ポリシー

### 1. アカウント情報

#### ■X (旧 Twitter)

アカウント名：ベネックスソリューションズ株式会社

アカウント URL: <https://x.com/BenexSolutions>

#### ■Facebook

アカウント名：ベネックスソリューションズ株式会社

アカウント URL :

[https://www.facebook.com/profile.php?id=61567395462846&locale=ja\\_JP](https://www.facebook.com/profile.php?id=61567395462846&locale=ja_JP)

なお、本アカウントは情報発信専用としており、皆様からの投稿内容に対する返信等を行っておりませんので、ご了承ください。ご利用にあたっては、以下の運用ポリシーを承諾したものとします。

### 2. 基本方針

当アカウントは、当社の製品等に関する情報等を発信し、お客様に当社への理解を深めていただくことを目的とします。

### 3. 運用方法

- ・当アカウントは、当社の社員が運用します。
- ・専ら情報発信に用いることとし、「フォロー」、「コメント」、「リプライ」、「ダイレクトメッセージ」などによる個別のご意見、ご質問には原則として対応いたしません。
- ・当社に対するご意見・ご感想につきましては、当社ホームページの問い合わせフォームよりご連絡ください。
- ・発信した内容は、予告なく変更、移転、削除等が行われることがあります。

### 4. 免責事項

当アカウントの掲載情報の正確性については万全を期しておりますが、当社はお客様が当アカウントの情報をを用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。

- ・利用者が当アカウントに掲載した情報を利用したこと、又は利用できなかったことにより被った損害
- ・利用者により投稿された当アカウントに対する、返信、引用・再送信、コメント等による損害
- ・当アカウントに関連して生じた利用者間のトラブル又はその被った損害
- ・当アカウントに関連して生じた利用者と第三者との間のトラブル又はその被った損害
- ・当アカウントについて、予告のない運用中止、投稿等の削除、当アカウント自体の削除等による損害
- ・リンク等により他の機関・企業・団体が管理・運営するサイトへ移動する場合、移動先のサイトの内容及び利用者がそれらの情報を用いて行う一切の行為及び当該行為によって生じた損害
- ・その他、当アカウントに関連して生じたいかなる損害

## 5. 利用者による書き込みの削除等

以下の項目に該当する又は該当するおそれがあると判断した書き込みについては、書き込みを行った利用者に断りなく、全部又は一部を非表示、削除、拒否、これに類する措置等を行う場合があります。また、コメントの状況に応じて、各アカウントにおいてコメント欄を予告なく非表示とする場合があります。

- ・法令等に違反する内容、又は違反やこれを助長をするおそれがあるもの
- ・特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- ・政治、宗教活動を目的とするもの
- ・著作権、商標権、肖像権など当委員会又は第三者の知的所有権を侵害するもの
- ・広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- ・人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの・公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- ・虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- ・本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- ・他のユーザー、第三者等になりすますもの
- ・当ページの閲覧者を他の Web サイト等に誘導することを目的とするもの
- ・有害なプログラム等への誘導をするもの
- ・わいせつな表現などを含む不適切なもの
- ・同一のユーザーにより繰り返し投稿される、同一内容のコメントや似通ったコメント
- ・当社の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- ・当社の発信する内容に関係ないもの
- ・該当するソーシャルメディアの利用規約に反するもの
- ・その他、当室が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

上記に該当するコメントを投稿するユーザーは、各アカウントへのコメントをブロックする場合があります。当委員会の適切なソーシャルメディアの運用を妨げるユーザーは、永久にブロックする場合があります。

## 6. URL 短縮サービスの使用禁止

セキュリティ水準を維持するため、URL 短縮サービスは、利用するソーシャルメディアサービスが自動的に URL を短縮する機能を持つ場合等、その使用が避けられない場合を除き、原則禁止します。

## 7. 運用ポリシーの周知・変更等

この運用ポリシーは、利用者への予告なしに変更する場合があります。なお、変更された運用ポリシーは当社ウェブサイトの所定のページにて更新、掲示されます。

## 8. その他

当社ウェブサイトの新着情報のすべてを発信するわけではありませんので、当社ウェブサイトも併せてご確認ください。

2024年12月18日制定